

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování ubytovacích služeb prostřednictvím webových stránek [www.hotelzruc.cz](http://www.hotelzruc.cz)

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi společností:

#### **Arveti spol. s r.o.**

se sídlem: náměstí Míru 594, 285 22 Zruč nad Sázavou

IČO: 27102751

DIČ: CZ27102751

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 96420

(dále jen „Ubytovatel“)

Kontaktní údaje pro rezervace:

e-mail: [rezervace@hotelzruc.cz](mailto:rezervace@hotelzruc.cz)

tel.: 777 058 545, 739 055 111

a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Host“), která si objedná ubytování prostřednictvím webových stránek, rezervačního systému nebo třetích stran.

### 2. Rezervace a uzavření smlouvy

2.1 Rezervaci ubytování lze provést:

- prostřednictvím webových stránek [www.hotelzruc.cz](http://www.hotelzruc.cz)
- přes rezervační systémy třetích stran (např. Booking, Airbnb)

2.2 Rezervace je považována za závaznou v okamžiku jejího potvrzení Ubytovatelem.

2.3 Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace a úhradou ceny ubytování, pokud je vyžadována předem.

### 3. Platební podmínky

3.1 Platba za ubytování může být provedena online prostřednictvím platební brány Comgate nebo jiným způsobem dle nabídky.

3.2 V případě online rezervace může být vyžadována platba předem ve výši 100 % ceny pobytu.

3.3 Host obdrží potvrzení o platbě elektronicky.

### 4. Storno podmínky

4.1 Host má právo rezervaci zrušit.

4.2 Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před plánovaným příjezdem činí storno poplatek 100 % z ceny rezervace.

4.3 Při zrušení rezervace dříve než 24 hodin před příjezdem může být storno bez poplatku, pokud není uvedeno jinak.

4.4 V případě rezervací provedených přes třetí strany (Booking, Airbnb) se mohou uplatnit jejich specifické storno podmínky.

## **5. Práva a povinnosti hosta**

5.1 Host je povinen:

- uvést pravdivé údaje při rezervaci
- dodržovat ubytovací řád
- uhradit cenu za ubytování

5.2 Host odpovídá za škody způsobené na majetku Ubytovatele.

## **6. Ubytování a časové podmínky**

6.1 Check-in (příjezd) je možný v den příjezdu od 14:00 a řídí se otevírací dobou restaurace.

6.2 Po uzavření restaurace je předání klíčů řešeno individuálně s každým hostem.

6.3 Check-out (odjezd) je nutné provést následující den do 10:00.

## **7. Práva a povinnosti ubytovatele**

6.1 Ubytovatel je povinen poskytnout Hostovi ubytování v dohodnutém rozsahu.

6.2 Ubytovatel má právo zrušit rezervaci v případě vyšší moci nebo technických důvodů.

## **8. Ochrana osobních údajů**

7.1 Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hosta v souladu s platnými právními předpisy.

7.2 Osobní údaje jsou využívány pouze za účelem realizace rezervace a splnění zákonných povinností.

## **9. Závěrečná ustanovení**

8.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.

8.2 Ubytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit.

8.3 Právní vztahy se řídí právem České republiky.

V případě dotazů kontaktujte Ubytovatele prostřednictvím webových stránek [www.hotelzruc.cz](http://www.hotelzruc.cz).

Hotel ZRUČ

Aktualizace 1.4.2026