

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) – HOTEL ZRUČ

## 1. Správce osobních údajů a subjekt údajů

Správce osobních údajů je Arveti spol. s r.o. se sídlem náměstí Míru 594, 285 22 Zruč nad Sázavou, ICO 27102751, DIČ CZ27102751, e-mail: rezervace@hotelzruc.cz

Subjektem údajů je fyzická osoba, která správci poskytla svoje osobní údaje na základě nájemní smlouvy, smlouvy o ubytování nebo na základě zadané rezervace ubytování pomocí telefonické rezervace, vyplněním online rezervačního formuláře, zasláním e-mailové rezervace ubytování nebo využitím třetí strany např. objednání ubytování přes Booking, Airbnb.

Subjektem údajů může být též fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce získal z jiných zákonných zdrojů.

Subjektem údajů může být též právnická osoba, jejíž osobní údaje správce získal z jiných zákonných zdrojů.

## 2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum a místo narození
- adresa trvalého pobytu
- kontaktní údaje (telefon, e-mail)
- identifikační údaje (např. číslo dokladu, číslo viza, číslo povolení k pobytu)
- údaje o pobytu (datum příjezdu/odjezdu, služby)
- platební údaje

## 3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- zajištění ubytování a poskytování služeb
- plnění zákonných povinností (např. evidence hostů)
- komunikace se zákazníky
- ochrany majetku a bezpečnosti (např. kamerový systém, pokud je použit)

## 4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- plnění smlouvy
- splnění právní povinnosti
- oprávněného zájmu správce
- případně souhlasu subjektu údajů

## **5. Doba uchování údajů**

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou:

- dle zákonných povinností
- po dobu trvání smluvního vztahu
- případně dle oprávněných zájmů

## **6. Příjemci údajů**

Údaje mohou být zpřístupněny:

- orgánům veřejné správy
- poskytovatelům IT a účetních služeb
- dalším smluvním partnerům (v nezbytném rozsahu)

## **7. Práva subjektu údajů**

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- vznést námitku
- podat stížnost u dozorového úřadu

## **8. Zabezpečení údajů**

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

## **9. Kontakt**

V případě dotazů nás kontaktujte na e-mailu: [rezervace@hotelzruc.cz](mailto:rezervace@hotelzruc.cz).

*Tyto zásady jsou platné od 1.3.2026*